

# ZÁSADY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

služby Velcord.net (zpracování dle GDPR)

Tyto zásady popisují, jakým způsobem správce zpracovává osobní údaje uživatelů služby Velcord.net v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (dále jen „GDPR“) a zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů.

## 1. Správce osobních údajů

Správce osobních údajů je:

Jan Mikulčík, IČO: 72409002, se sídlem Družstevní 93, 763 26 Luhačovice, Česká republika, podnikající fyzická osoba (dále jen „správce“).

Kontaktní e-mail pro záležitosti ochrany osobních údajů: e-mail@velcord.net

Správce nejmenoval pověřence pro ochranu osobních údajů.

## 2. Jaké údaje zpracováváme

Správce zpracovává následující kategorie osobních údajů, které mu uživatel poskytne při registraci a užívání služby prostřednictvím klientského portálu dostupného na adrese <https://client.velcord.net>, a to již okamžikem vytvoření uživatelského účtu bez ohledu na to, zda následně dojde k objednání služby, případně které vznikají automaticky při provozu:

Kategorie údajů	Účel a právní základ zpracování
Jméno a příjmení	Plnění smlouvy, fakturace, identifikace zákazníka (čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR); plnění právních povinností (písm. c)).
Adresa	Plnění smlouvy a vystavení daňového dokladu, plnění účetních a daňových povinností (čl. 6 odst. 1 písm. b) a c) GDPR).
E-mailová adresa	Komunikace, zasílání informací o službě a daňových dokladů (čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR).
Uživatelské jméno	Provoz uživatelského účtu a poskytování služby (čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR).
IP adresa registrace	Zabezpečení služby, prevence podvodů a zneužití, ochrana sítě (oprávněný zájem, čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR).
IP adresy přihlášení	Zabezpečení účtu, detekce neoprávněných přístupů a ochrana před útoky (oprávněný zájem, čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR).

## 3. Účely a právní základ zpracování

Jednotlivé účely a právní základy jsou uvedeny v tabulce výše. Souhrnně správce zpracovává údaje zejména pro tyto účely:

- uzavření a plnění smlouvy o poskytování služby (čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR),
- plnění právních povinností, zejména účetních a daňových (čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR),

- ochrana oprávněných zájmů správce — zabezpečení služby, prevence podvodů a zneužití (čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR).

#### 4. Doba uložení údajů

Osobní údaje správce uchovává po dobu nezbytně nutnou k naplnění účelu zpracování a ke splnění zákonných povinností:

- Jméno, příjmení, e-mail, uživatelské jméno, IP adresy registrace a přihlášení: po dobu existence uživatelského účtu.
- Údaje nezbytné na daňových a účetních dokladech (zejména jméno, příjmení a adresa): po dobu stanovenou právními předpisy (zpravidla 10 let), a to i po zrušení uživatelského účtu.

#### 5. Příjemci osobních údajů a zpracovatelé

Správce může předat osobní údaje následujícím kategoriím příjemců, vždy pouze v nezbytném rozsahu. K zajištění provozu služby správce využívá zejména tyto zpracovatele:

- poskytovatelé ochrany proti DDoS a CDN — dataforest GmbH (Německo) a Fusiora OÜ (Estonsko), případně jejich subdodavatelé,
- poskyvatel DNS a proxy služeb — Cloudflare, Inc.,
- poskytovatelé datových center, konektivity a serverové infrastruktury,
- poskytovatelé platebních a fakturačních služeb,
- poskytovatelé účetních a daňových služeb,
- orgány veřejné moci, vyžaduje-li to právní předpis.

#### 6. Předání do třetích zemí

Někteří zpracovatelé (zejména Cloudflare a subdodavatelé ochrany proti DDoS) provozují globální infrastrukturu, a může proto docházet k předání nebo zpřístupnění osobních údajů mimo Evropský hospodářský prostor, případně i do USA. Správce vynakládá úsilí, aby k takovému předání docházelo pouze za podmínek stanovených GDPR.

#### 7. Práva subjektu údajů

V souvislosti se zpracováním osobních údajů má uživatel jako subjekt údajů zejména tato práva:

- právo na přístup ke svým osobním údajům (čl. 15 GDPR),
- právo na opravu nepřesných údajů (čl. 16 GDPR),
- právo na výmaz („právo být zapomenut“) za podmínek čl. 17 GDPR,
- právo na omezení zpracování (čl. 18 GDPR),
- právo na přenositelnost údajů (čl. 20 GDPR),
- právo vznést námitku proti zpracování založenému na oprávněném zájmu (čl. 21 GDPR),
- právo podat stížnost u dozorového úřadu.

Svá práva může uživatel uplatnit e-mailem na adrese [e-mail@velcord.net](mailto:e-mail@velcord.net). Správce reaguje bez zbytečného odkladu, nejpozději do jednoho měsíce.

#### 8. Dozorový úřad

Dozorovým úřadem v České republice je Úřad pro ochranu osobních údajů, se sídlem Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, [www.uoou.gov.cz](http://www.uoou.gov.cz). U tohoto úřadu může uživatel podat stížnost, domnívá-li se, že zpracováním jeho osobních údajů je porušováno GDPR.

## 9. Zabezpečení a automatizované rozhodování

Správce přijal přiměřená technická a organizační opatření k zabezpečení osobních údajů před neoprávněným přístupem, ztrátou či zneužitím.

Pro účely ochrany proti útokům typu DDoS a zabezpečení sítě správce provozuje vlastní systém dostupný na adrese <https://fofr.velcord.net>, který zpracovává zejména IP adresy a údaje nezbytné k identifikaci provozu a zákazníků. Toto zpracování probíhá na základě oprávněného zájmu správce na zajištění bezpečnosti a dostupnosti služby (čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR).

Při zpracování nedochází k automatizovanému rozhodování ani profilování, které by mělo pro subjekt údajů právní účinky.

## 10. Závěrečná ustanovení

Poskytnutí osobních údajů potřebných k uzavření a plnění smlouvy je smluvním požadavkem; bez jejich poskytnutí nelze službu poskytnout.

Správce je oprávněn tyto zásady aktualizovat. Aktuální znění je vždy dostupné na webovém rozhraní <https://velcord.net>.

Tyto zásady nabývají účinnosti dne 1. 6. 2026.